

## **Algemene Voorwaarden sietsma alarmservice B.V.**

### **Definities:**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtnemer: sietsma alarmservice B.V. , gevestigd te Drachten, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 94316732.
- b) Opdrachtgever: de wederpartij, een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde, rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen, met wie sietsma alarmservice B.V. een overeenkomst sluit.
- c) Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- d) Werkzaamheden: alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord.
- e) Producten: de door de opdrachtnemer aangeboden en geleverde zaken.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering van overeenkomsten door de opdrachtnemer worden uitsluitend beheerst door de onderhavige algemene voorwaarden. Afwijkende voorwaarden of bepalingen kunnen slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
2. Voor zover in de uitvoering van de overeenkomst derden worden betrokken, blijven de onderhavige voorwaarden onverkort van toepassing.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 2 Offertes**

1. Alle uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij de offerte of aanbidding schriftelijk anders vermeldt.
2. Offertes en aanbiedingen hebben, tenzij schriftelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening.
3. Opdrachtnemer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

### **Artikel 3 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtnemer aan de opdrachtgever de opdracht heeft bevestigd of op het moment dat de feitelijke uitvoering van werkzaamheden is aangevangen. Zolang de opdracht door de opdrachtnemer niet is bevestigd of de feitelijke uitvoering daarvan nog niet is aangevangen, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om de capaciteit elders in te zetten.
2. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever - uitsluitend ter beoordeling van de opdrachtnemer - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
3. De opdrachtnemer is gerechtigd reeds geaccepteerde opdrachten te annuleren zonder schadeplichtig te zijn, indien na acceptatie mocht blijken - naar het oordeel van de opdrachtnemer - van een onvoldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdracht-nemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt en garandeert de juistheid van de verstrekte gegevens. Indien de betreffende gegevens door de opdrachtgever niet tijdig of volledig worden verstrekt heeft de op-drachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### **Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst**

1. Eventueel later gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken met de op-drachtnemer, diens ondergeschikten en/of hulppersonen, zijn slechts bindend indien deze door de opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
2. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering beïnvloeden.
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen, waaronder een overschrijding van de prijs, tot gevolg heeft, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever daarover vooraf berichten.

### **Artikel 5 Duur**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien een termijn voor voltooiing van werkzaamheden of levering van producten is overeengekomen, dan geldt deze termijn als streeftermijn en nimmer als fatale termijn.

### **Artikel 6 Annulering**

1. Indien de opdrachtgever de tot stand gekomen overeenkomst, om welke reden dan ook, eenzijdig annuleert, is de opdrachtgever gehouden aan de opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden evenals de door de annulering te lijden winstderving. Dit bedrag wordt tussen partijen vastgesteld op 15% van de vast overeengekomen prijs dan wel, indien geen vaste prijs is overeengekomen, de begrote prijs. Een en ander onverminderd het recht van de opdrachtnemer om aanvullende schadevergoeding te verlangen. Het bedrag dient te worden voldaan binnen 14 dagen na annulering.
2. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

### **Artikel 7 Prijs**

1. Tenzij anders vermeld, zijn de door de opdrachtnemer opgegeven prijzen exclusief omzetbelasting of andere heffingen die zijn verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, dan-wel de stand van de techniek een prijsverhoging tot gevolg heeft, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen c.q. door te voeren, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer daarover uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.
3. Begrotingen van te besteden uren ter zake van werkzaamheden van de opdrachtnemer zijn niet bindend. In dat geval zullen de werkelijke uren door de opdrachtnemer verricht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de daadwerkelijk door de opdrachtnemer besteedde tijd vermenigvuldigd met de gebruikelijk bij de opdrachtnemer gehanteerde uurtarieven.
4. Extra kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden door de opdrachtnemer extra in rekening gebracht.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd om bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te vragen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment van ontvangst van de aanbetaling.

### **Artikel 8 Betaling**

1. Betaling door de opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, binnen de overeengekomen termijn, doch in ieder geval binnen 14 dagen na factuurdatum, te geschieden.
2. Bij gebreke van tijdige betaling van een factuur is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke is of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
6. Zolang de opdrachtgever geen of geen volledige betaling heeft verricht: a) heeft de opdrachtnemer te allen tijde het recht om alvorens (verder) te presteren een, naar zijn oordeel, genoegzame zekerheidstelling van de opdrachtgever te eisen met betrekking tot nakoming van betalings- als ook overige verplichtingen.  
  
b) blijven de op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst geleverde producten eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtgever is niet bevoegd om op deze producten een hypotheekrecht, (stil of bezit loos) pandrecht te vestigen, of deze producten in eigendom over te dragen. De opdrachtgever is gehouden in faillissement, surséance van betaling of beslaglegging op producten, de curator, bewindvoerder c.q. beslag leggende partij te wijzen op het geldende eigendomsvoorbehoud.

### **Artikel 9 Overmacht**

1. Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van de opdrachtnemer, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat de opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat de opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Indien de opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al werkzaamheden heeft uitgevoerd, is hij gerechtigd voor die werkzaamheden betaling te vorderen.

## **Artikel 10 Reclames**

1. Opdrachtgever is verplicht na uitvoering van de overeenkomst de werkzaamheden en geleverde producten grondig te inspecteren. Door medeondertekening van het door de opdrachtnemer opgestelde opleveringsrapport c.q. orderbon wordt de opdrachtgever geacht de geleverde en/of uitgevoerde werkzaamheden te hebben geaccepteerd en vervalt ieder recht op reclame.
2. Reclames met betrekking tot gebreken die na de in lid 1 genoemde datum zijn ontstaan, alsook reclames over het factuurbedrag, dienen binnen acht werkdagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, resp. binnen acht werkdagen na factuurdatum, schriftelijk met redenen omkleed aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Na voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht verwerkt.
3. Een reclame schort nimmer de betalingsverplichting van de opdrachtgever op.
4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame – zulks ter beoordeling van de opdrachtnemer – heeft de opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte prijs, het kosteloos herstellen van de geleverde producten of het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door de opdrachtgever reeds betaalde prijs.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de opdrachtnemer kan worden verwacht.
2. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is de opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
3. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de kosten, schade en rente die voor opdrachtgever mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
  - a) het gebrekkig functioneren, ontstaan door een technische oorzaak dan wel een menselijk handelen of nalaten, van de meldkamer (PAC), waarmee de door de opdrachtnemer geleverde en/of geïnstalleerde producten zijn verbonden;
  - b) onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de door de opdrachtnemer afgegeven bedieningsinstructie ter zake van de door de opdrachtnemer geleverde en/of geïnstalleerde producten dan wel met betrekking tot de producten waaraan de opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert;
  - c) nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde en/of geïnstalleerde producten;
  - d) het onjuist in bedrijf (doen) stellen door de opdrachtgever van de producten waaraan de opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert;
  - e) beschadigingen aan de producten waaraan de opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert, die een gevolg zijn van mechanische of enig andere in-vloed van buitenaf;
  - f) fabricage- en/of constructiefouten aan de producten waaraan de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert;
  - g) handelen of nalaten van de opdrachtgever, diens ondergeschikten dan wel andere personen die door de opdrachtgever zijn aangesteld;
  - h) het eigenhandig door de opdrachtgever dan wel het door derden laten verrichten van werkzaamheden aan de producten waaraan de opdracht-nemer werkzaamheden uitvoert;
5. Ingeval voor de door de opdrachtnemer geleverde producten door de producent een garantie is verstrekt, dan geldt die garantie op gelijke wijze tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
6. In alle gevallen is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk, ongeacht de daadwerkelijke omvang van de schade, tot een bedrag van maximaal de totale factuurwaarde, dan wel in ieder geval tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
7. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bij de opdrachtgever ontstane ontploffingsschade, letselschade, bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, ten gevolge van of verband houdende met door de opdrachtnemer geleverde producten en/of uitgevoerde werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet en grove schuld van de opdrachtnemer. Opdrachtgever dient zich tegen dergelijke schade adequaat te verzekeren.
8. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever verwijtbaar heeft gehandeld of nalatig is gebleven.
9. De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken, waarbij de opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen. Indien de opdrachtgever dergelijke medewerking niet (volledig) verleent, verliest de opdrachtgever ieder recht op vergoeding van schade jegens de opdrachtnemer.
10. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de opdrachtnemer kan worden aangesproken tot vergoeding van schade, beperkt tot maximaal één jaar na uitvoering van werkzaamheden en/of levering van producten.

## **Artikel 12 Einde overeenkomst**

1. De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege, en derhalve zonder dat enige opzegging vereist is, door het verstrijken van de overeengekomen tijd dan wel door levering en/of voltooiing van de uitgevoerde werkzaamheden.
2. Overeenkomsten voor bepaalde tijd aangegaan kunnen door de opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk ander is overeengekomen.
3. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd aangegaan kunnen schriftelijk bij aangetekend schrijven worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
4. In gevallen dat de opdrachtgever:
  - a) in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, op hem de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, dan wel beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van diens eigendommen,
  - b) komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden,
  - c) enige uit kracht van wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
  - d) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan te betalen binnen de daarvoor gestelde termijn,
  - e) overgaat tot staking van zijn bedrijf;
  - f) het object waaraan de opdrachtnemer de werkzaamheden dient uit te voeren geheel of gedeeltelijk tenietgaat.

heeft de opdrachtnemer, door het enkele plaatshebben van een van voornoemde omstandigheden, het recht hetzij de overeenkomst te ontbinden hetzij enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

**Artikel 13. Verwerking Persoonsgegevens**

1. Opdrachtnemer dient voor de levering van haar producten en de uitoefening van haar werkzaamheden te beschikken over persoonsgegevens. Alle door opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door opdrachtnemer uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten.
2. Het is opdrachtnemer bekend dat de opdrachtgever in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden voor opdrachtgever toegang heeft tot beelden, techniek, internet gerelateerde systemen, apps en wachtwoorden van opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart zich hiermee akkoord.
3. Eventuele beperkingen van Internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer en kunnen op-drachtnemer niet worden aangerekend.

**Artikel 14 Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, de Rijksoctrooiwet 1995 en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen rapporten, adviezen, ontwerpen, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

**Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een van beide partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel die van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.